

2026 年 2 月 17 日  
CTBメディア株式会社

## 2026 年 2 月分ご請求額に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、固定電話サービス「ケーブルプラス電話」の 2026 年 2 月分のご請求額におきまして、本来適用されるべき「プラス電話割引」が一部のお客様に適用されていないことが判明いたしました。

対象のお客様にはご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

なお、2 月分のご請求につきましては、手続きの都合上、当月内での金額変更ができないため、一旦ご請求どおりのお支払いをお願い申し上げます。

未適用となりました割引額につきましては、2026 年 3 月分のご請求額より差し引きにて調整させていただきます。

### ■ 未適用割引額

- ・プラス電話割引トリプル適用の場合・・・▲363 円
- ・プラス電話割引ダブル適用の場合・・・▲220 円

対象のお客様におかれましては、3 月分ご請求時にてご確認いただきますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、本件を厳粛に受け止め、確認体制の強化および再発防止策の徹底に努めてまいります。

ご不明な点がございましたら、お手数ではございますが弊社カスタマーセンターまでお問合せくださいますようお願い申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 【お問合せ先】

CTBメディア株式会社  
営業部カスタマーセンター  
別府市堀田町 19 番 13 号  
TEL: 0977-24-3553  
営業時間: 9:30~18:00(土日祝営業)