

2026年2月17日
CTBメディア株式会社

2026年2月分ご請求額に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、固定電話サービス「ケーブルプラス電話」の2026年2月分のご請求額におきまして、本来適用されるべき「プラス電話割引」が一部のお客様に適用されていないことが判明いたしました。
対象のお客様にはご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

なお、2月分のご請求につきましては、手続きの都合上、当月内での金額変更ができないため、一旦ご請求どおりのお支払いをお願い申し上げます。

未適用となりました割引額につきましては、2026年3月分のご請求額より差し引きにて調整させていただきます。

■ 未適用割引額

- ・プラス電話割引トリプル適用の場合 …▲363円
- ・プラス電話割引ダブル適用の場合 …▲220円

対象のお客様におかれましては、3月分ご請求時にご確認いただきますようお願い申し上げます。

弊社といしましては、本件を厳粛に受け止め、確認体制の強化および再発防止策の徹底に努めてまいります。

ご不明な点がございましたら、お手数ではございますが弊社カスタマーセンターまでお問合せくださいますようお願い申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

【お問合せ先】

CTBメディア株式会社
営業部カスタマーセンター
別府市堀田町19番13号
TEL:0977-24-3553
営業時間:9:30~18:00(土日祝営業)