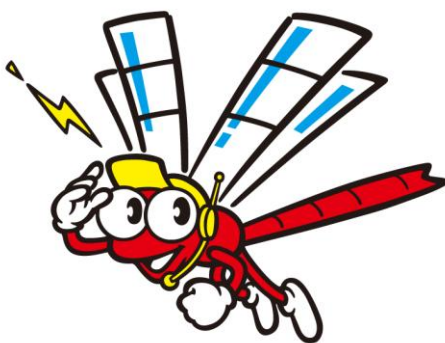


インターネット設定マニュアル

【第 18 版】

CTBインターネットサービス



はじめに・・・

この度は、CTB インターネットサービスにご加入いただき、
誠にありがとうございます。

本マニュアルでは、CTB インターネットサービスのご利用に先立って
お客様のパソコンを適合環境に設定する為の情報を提供させていただきます。

目 次

1. CTB インターネットサービス推奨動作環境
2. インターネットを利用するにあたって
3. 設定項目一覧
4. パソコンの設定(Windows 編)
 - ①. ネットワークの設定(Windows11 の場合) . . . P4
TCP/IP の設定
 - ②. 電子メールソフトの設定 P6
Outlook(classic) の設定
5. パソコンの設定(Mac 編)
 - ①. ネットワークの設定(MacOS の場合) P9
TCP/IP の設定
 - ②. 電子メールソフトの設定 P10
Mail の設定
6. 隔離メール受信操作手順 P13
7. FAQ よくある質問、困ったときは . . . P15

1. CTB インターネットサービス推奨動作環境

CTB インターネットサービスをご利用いただくにあたり、以下のものをご準備ください。

【ハードウェア】

パソコン

イーサネットアダプタ (LAN カードもしくは LAN ボード)
または Wi-Fi を装備しているもの。

OS は Windows10 以上、もしくは MacOS v 以上を推奨。

LAN ケーブル

カテゴリ 5E (1000BASE-TX) 以上のもの。
契約時のみケーブルモデムに付属 (1.5m 程度)。
それ以上必要な場合は、各自ご用意ください。

DONU・ケーブルモデム

当社より貸与いたします。

2. インターネットを利用するにあたって

インターネットを利用すれば、最新のニュースや情報がすぐに入手できたり、世界中の人と電子メールを利用してコミュニケーションをとったりでき、非常に便利なツールです。

しかし便利である一方、インターネットは世界中の不特定多数のユーザーとつながっているため、様々なトラブルや、それを利用した犯罪が頻発しています。

インターネットサービスを安全に利用するために下記の点にご注意ください。

1. 個人情報を発信しない

インターネットに流した情報はその経路上で、盗み見られる可能性があります。できるだけ個人情報(名前や住所、クレジットカード番号等)は発信しないよう心がけてください。

仮にインターネット上に個人情報を発信するときには、できるだけ少ない情報に留めるなど、万一の被害を最小限にする工夫をしてください。

2. パソコンのセキュリティ対策をする

ウイルスの感染を防ぐ為に、ウイルス対策ソフトを利用することを強くお勧めいたします。

CTB のホームページにも加入者向けにウイルス対策ソフトを用意しています。お使いのパソコンにウイルス対策ソフトがインストールされていない場合はぜひご利用ください。

また知らない差出人のメールや不審なメールは開かない、信頼性が不確かなホームページは極力開かないようにするなど、不要なトラブルは避けるよう心がけてください。

3. 著作権を侵害しない

一般個人が作成したもので、文章や写真、音楽、ソフトウェアなどの著作物には全て著作権があります。

インターネットまたはその他のメディアから著作物を複製して、著作者に無断でファイル共有ソフト等にて配布したり、自分のホームページに掲載するなどの流用行為は、著作権の侵害となる場合がありますので、注意してください。

3. 設定項目一覧



CTB インターネットサービスご利用にあたっての設定項目は、以下の通りです。

以降のマニュアルに従って設定してください。

～ユーザー名：“abcd1234”の場合～

電子メールアドレス： abcd1234@ctb.ne.jp

個人ホームページ URL： http://www.ctb.ne.jp/~abcd1234/

※) ~ =  + 

受信メールサーバー(POP3)： mail.ctb.ne.jp

送信メールサーバー(SMTP)： mail.ctb.ne.jp

www サーバー(ホームページ公開用)： www.ctb.ne.jp

IP アドレス ・ ・ ・ DHCP による自動設定

サブネットマスク ・ ・ ・ DHCP による自動設定

ネームサーバー (DNS) ・ ・ ・ DHCP による自動設定

ゲートウェイ ・ ・ ・ DHCP による自動設定

ホスト名 ・ ・ ・ 設定なし

プロキシサーバー ・ ・ ・ 設定なし

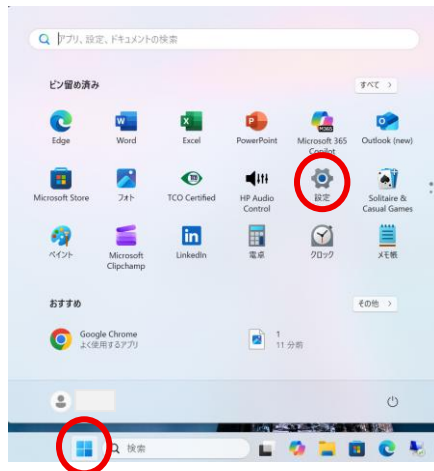
4. パソコンの設定(Windows 編)

① ネットワークの設定(Windows11 の場合)

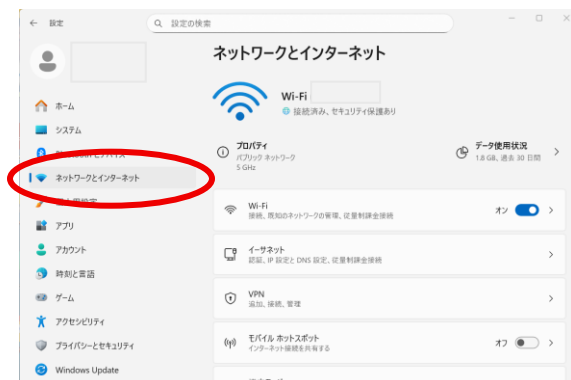
(注)パソコン画面中のアイコンやデバイスはお客様の環境により異なります

TCP/IP の設定

- ①. **スタート** をクリックし、
↓
設定 をクリック。



- ②. **ネットワークとインターネット** をクリック。
↓
イーサネット をクリック。



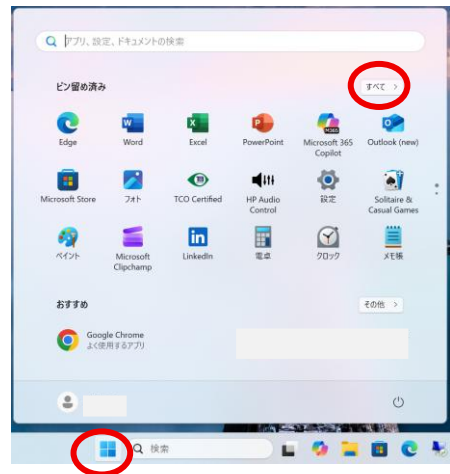
- ③. 「IP 割り当て」と「DNS サーバーの割り当て」が「自動」になっていることを確認。



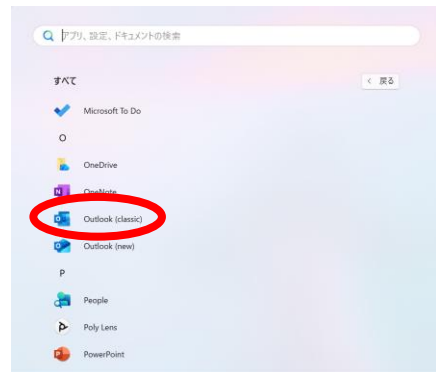
② 電子メールソフトの設定

Outlook(classic) の設定

- ①. **スタート**をクリックし、
すべてをクリック。



- ②. すべてのアプリ画面が出ましたら、
Outlook(classic)をクリック。



- ③. 初期画面が表示されたら、



メールアドレスを入力し、

詳細オプションをクリック、

「自分で自分のアカウントを手動で設定」にチェック。

接続をクリック。

④. 詳細設定が表示されたら、

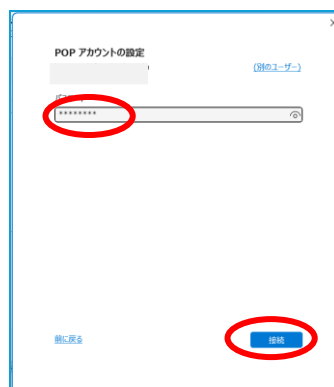
POPをクリック。



⑤. POP アカウントの設定画面が表示されたら、

登録完了通知書に記載のパスワードを入力し、

接続をクリック。



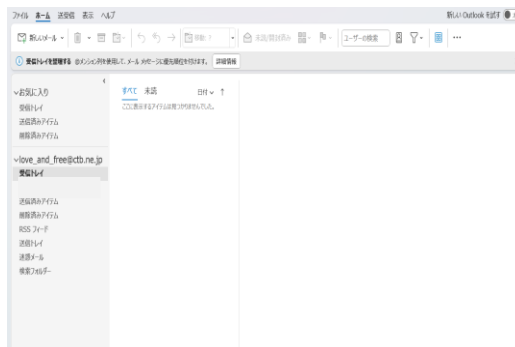
- ⑥. 登録完了画面が表示されたら、

「OutlookMobile をスマートフォンにも設定する」のチェックを外して、

完了をクリック。



- ⑦. 受信トレイ画面が表示されれば完了です。



5. パソコンの設定 (Mac 編)

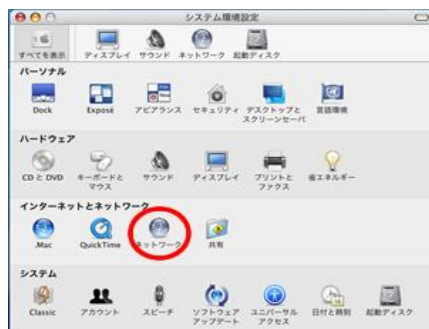
① ネットワークの設定 (MacOS の場合)

TCP/IP の設定

- ①. “アップルメニュー” から
“システム環境設定...”
をクリック。

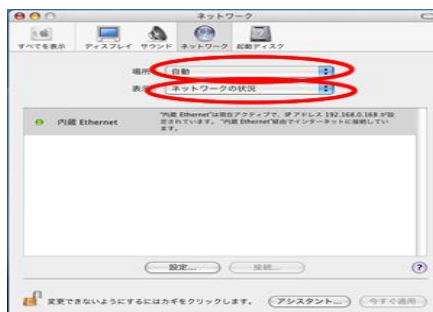


- ②. システム環境設定の画面が
開きますので
“ネットワーク”
をクリック。



- ③. 画面中の各項目を下記の
ように変更してください。

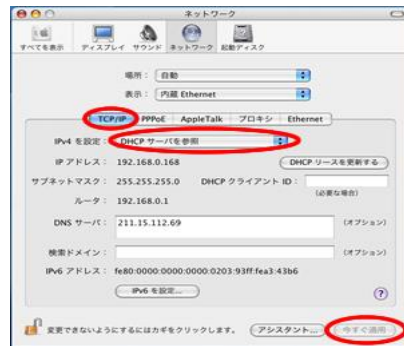
場所... 自動
表示... 内蔵 Ethernet



- ④. “TCP/IP” をクリックし、
下記のように設定してください。

IPv4 を設定・・・
DHCP サーバーを参照

変更後、右下の
今すぐ適用 をクリックし、
再起動して、設定完了です。



② 電子メールソフトの設定 Mail の設定

- ①. **Dock** にある **Mail** をクリック。



- ②. メールアカウントの追加を

選択し、

「その他のメールアカウントを
追加」にチェックを入れ

続ける をクリック。



③. メールアカウントを追加

“氏名”

任意の名前を入力

“メールアドレス”

メールアドレスを入力

“パスワード”

パスワードを入力

作成 をクリック。

※名前は自由に入力できますが、相手に差出人が分かるような名前にすることをお勧めいたします。

④. 受信メールサーバの情報

“アカウントの種類”

POPを選択

“メールサーバ”

mail.ctb.ne.jp

“ユーザー名”

アカウントを入力

“パスワード”

パスワードを入力

次へ をクリック。

⑤. 受信メールサーバの情報

“ポート”
995を入力
「SSLを使用」
にチェックを入れます

“認証”
パスワードを選択

次へ をクリック。



⑥. 送信メールサーバの情報

“SMTPサーバ”
mail.ctb.ne.jp

“ユーザー名”
アカウントを入力

“パスワード”
パスワードを入力

作成 をクリック。



⑦. 送信メールサーバの情報

“ポート”
465を入力
「SSLを使用」
にチェックを入れます

“認証”
パスワードを選択

作成 をクリック。



以上で設定は完了となります。

6. 隔離メール受信操作手順

- ①当社 HP へアクセスしてください
(<https://www.ctb.jp>)

HP 右上にある、

web メール

をクリック。

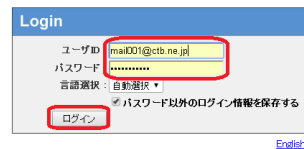


- ②web メールログイン画面が表示されます。

“ユーザーID”
対象メールアドレスを入力

“パスワード”
パスワードを入力

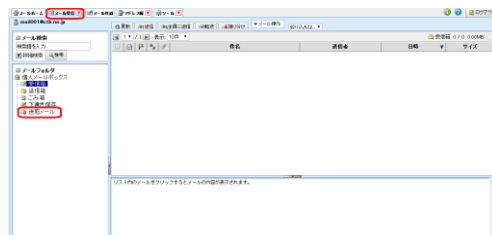
ログインをクリック。



- ③web メールホームが表示されます

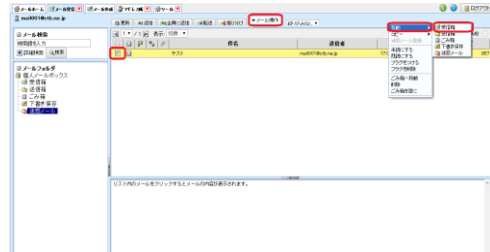
メール受信タブの中にある

迷惑メールをクリック。



④迷惑メールフォルダーが表示されます。

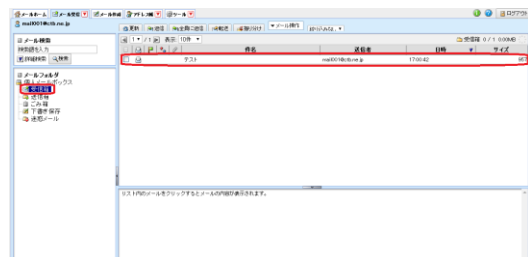
対象のメールにチェックを入れ
メール操作タブをクリックし、
移動の中にある受信箱をクリック。



⑤メール受信タブの中にある、

受信箱をクリックし
 フォルダー内に対象のメールが
 入っていれば完了です。

メールソフト側で再度受信を行い
 対象のメールが受信されるか確認
 してください。



7. FAQ：よくある質問、困ったときは

① DONU（またはケーブルモデム）について

DONU（またはケーブルモデム）本体には電源スイッチはありません。

常時電源を入れておいてください。雷対策等で電源を一時的にオフにするには、電源コンセントから抜くようにしてください。

② Wi-Fi は利用できますか？また複数台接続は可能ですか？

Wi-Fi ルーターをご利用いただくことで、どちらも可能です。
光サービスで「10 ギガプラン」、「1 ギガプラン」または「200 メガプラン」をご契約の場合は、Wi-Fi ルーターを無料でレンタルできます。

また同軸サービスをご利用の場合は、有料の Wi-Fi オプションをお申込みしていただくか、市販の Wi-Fi ルーターを設置することでご利用いただけます。

※市販の Wi-Fi ルーターの設定等につきましては、取扱い説明書でご確認ください。

※レンタルルーターは 1 ギガ対応ですので 10 ギガの速度には対応しておりません。

③ パソコン以外の機器は接続できますか？（ゲーム機など）

ゲーム機本体がインターネット接続対応の機器であれば、接続は可能です。（設定等につきまして、ゲーム機のマニュアルをご確認ください。）

④ メールアドレス・パスワードを変更、追加したいのですが？

当社ホームページもしくはお申込書類にてお手続きすることで追加登録が可能です。

（ホームページからのお手続きの場合、手数料は無料です。）

メールアドレスは、5 つまで基本料金内で登録ができます。

※学生 10M プランの契約の場合を除きます。

⑤ インターネットが繋がらない

DONU（またはケーブルモデム）の電源ケーブルや LAN ケーブルが抜けていないかご確認ください。また電源の入れ直し（※）や、パソコンの再起動を行って、繋がるかどうかお試しください。

※DONU（またはケーブルモデム）には電源スイッチが付いていない為、電源ケーブルを抜いてください。

尚、Wi-Fi ルーターをご利用の場合は、DONU（またはケーブルモデム）、Wi-Fi ルーター、パソコンの順番で電源の入れ直しを行ってください。

パソコンを買い換えた場合や、別のパソコン(機器)を繋ぐ場合、DONU（またはケーブルモデム）が前に接続されていたパソコン(機器)を記憶していますので、LAN ケーブルを差し替えただけではインターネットに接続できません。

一度 DONU（またはケーブルモデム）の電源を切り、再度接続を試してください。

電源の入れ直しを行っても接続できない場合は、本マニュアルの各 OS 用の『ネットワークの設定』項目を参照して、設定を見直してください。

お使いのパソコンにウィルスバスターやノートン等のセキュリティ対策ソフトがインストールされている場合はその機能を無効にしてみ、繋がるかどうかお試しください。

⑥ メールの送受信ができない

まずインターネットが繋がるか確認してください。
インターネットが繋がらない場合は、前ページの「⑤ インターネットが繋がらない」の各項目をお試してください。

ユーザー名とパスワードを入力する画面が出る場合は、ユーザー名とパスワードを入力し直してください。
パスワードについては当社よりお渡ししている登録完了通知書に記載されています。（ユーザー名はメールアドレスの@マークより前の部分になります。）
入力の際は大文字と小文字の区別や、印刷の関係上、「I(大文字の”アイ”）」と「l(小文字の”エル”）」や「0(数字の”ゼロ”）」と「O(アルファベットの”オー”）」を間違えないようにご注意ください。

メールサーバーに接続できないとエラー表示される場合は、本マニュアルの『電子メールソフト』項目を参照して、設定を見直してください。

お使いのパソコンにウィルスバスターやノートン等のセキュリティ対策ソフトがインストールされている場合はその機能を無効にしてみ、送受信できるかどうかお試しください。

ご不明な点がある場合や解決できない場合は、当社もしくはお近くの代理店までご連絡ください。

●CTB メディア株式会社●

電話：0977-24-3553

別府市堀田町 19 番 13 号

URL:<https://www.ctb.jp>

E-Mail:tombo@t-ctb.co.jp

営業時間 9:30 ～ 18:00 (土日・祝日も営業)